

CASO DE / ÉXITO

Aegon:

Un plan de descarbonización
más allá de la eficiencia energética

Optimissa
FINANCIAL SERVICES • AN ALTEN COMPANY

Calculando la huella de carbono de los servicios prestados a los clientes

Para poder abordar un plan de descarbonización completo, lo primero es entender y medir cuales son los impactos de los diferentes servicios que presta la organización, más allá de los consumos y aspectos que están bajo su gestión directa.

En el caso de las compañías de seguros, **el uso que sus clientes hacen de las coberturas de sus pólizas es un elemento clave** a lo hora de entender el impacto de su organización. Abordar el cálculo de estas emisiones, **supone un reto difícil de acometer**, aunando nuestro conocimiento, experiencia y equipo, hemos desarrollado con Aegón una metodología que le ha permitido conocer las emisiones asociadas al uso de sus pólizas por parte de sus clientes, así como de sus proveedores de servicio.

De esta forma se han calculado tanto las emisiones de sus proveedores generales, como las de los prestadores de servicio, destacando entre estos

últimos los asociados a las pólizas de salud que suponen el impacto mas significativo generado por la Sociedad

Con este conocimiento, se han podido plantear diferentes hipótesis e iniciativas para marcar los objetivos de descarbonización de la compañía, así como de las iniciativas a llevar a cabo y el ahorro esperado de las mismas, **para desde una perspectiva de coste/beneficio poder focalizar las actuaciones en las áreas con mayor impacto.**

No se trata solo de establecer medidas que potencia en el ahorro de consumos, sino de entender cuales son los servicios que mayor impacto generan y trabajar con sus proveedores en reducir los mismos, así como fomentar nuevas formas de gestionarlos para reducir las emisiones, como los servicios de telemedicina o teleasistencia, evaluando su evolución e impacto en el cómputo general.

Ha sido un trabajo innovador, con el que se demuestra el compromiso de AEGON con los objetivos de lucha contra el cambio climático y **como abordar estos retos desde una perspectiva global**, evaluando todos los aspectos de una compañía de seguros.

Desde Optimissa agradecer a nuestros clientes la posibilidad de colaborar en proyectos tan gratificantes y aportar nuestras

capacidades para ayudar a otras empresas en sus retos, enfocando las soluciones desde una perspectiva integral, **que permita ir más allá de los enfoques tradicionales basados en la consideración única de los consumos de la organización.**

Si quieres saber cómo podemos ayudarte, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de expertos en ESG.





CASO DE / ÉXITO

Aegon:

Un plan de descarbonización
más allá de la eficiencia energética

Optimissa
FINANCIAL SERVICES • AN ALTEN COMPANY